



## ACTA DE LA REUNIÓ DEL CONSELL DE CONVIVÈNCIA I SEGURETAT

### Identificació de la sessió:

Núm. De la reunió: 02/2012

Caràcter: Ordinari

Data: 25 d'octubre de 2012

Horari: De les 19.30 a les 21.15h

Lloc: Sala d'actes de la Comissaria de la Guàrdia Urbana

### Hi assisteixen els següents membres del Consell:

Alemany, Jesús	AV La Calla
Arumí, Francesca	Comerciants de la Rambla
Aumatell, Anna	Coordinadora Servei Mediació
Ballana, Joan	President Consell Convivència i Seguretat
Bouziyani, Mohamadi	Amic Amazigh
Bové, Imma	UGT Osona
Casanovas, Josep	AV Barri d'Osona
Castells, Albert	CUP Vic
Diarra, Chita	Associació de Malianos de Catalunya
Font, Agustí	AV Plaça Moragas
Freixa, Josep	Ciudadà proposat
González, Gemma	Ciudadana proposada
Hernández, Francesc	Mossos d'Esquadra
Joe Mensah, Emmanuel	Associació de Ghanesos d'Osona
Jurjo, Antoni	Inspector en cap Guàrdia Urbana
Mesa, Conxita	AV Caputxins
Hidalgo, Eva	Coordinadora Agents Cívics
Morera, Lali	SI Vic
Montané, Roser	Coordinadora Regidoria
Pagès, Carles	AV El Sucre
Panadès, Alfons	CentreVic
Puig, Lluís	AV La Guixa
Roquer, Carme	Veus Diverses. Representant Coordinadora
Soler, Quim	AV Santa Anna

### Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Informacions pressupostaries del 2013
3. Projectes de futur: Projecte Explica't i Oficina d'Intermediació Hipotecària
4. Informacions de la regidoria de Convivència i Seguretat
5. Pluja d'idees



## Desenvolupament de la sessió:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

*S'aprova l'acta de la sessió anterior.*

2. Informacions pressupostàries del 2013

El president del Consell explica que en aquestes dates encara manca informació perquè els temps no són sempre els que volem. Explica que la Regidoria de Convivència i Seguretat, i més en concret, de la Guàrdia Urbana, compta amb unes partides pressupostàries molt concretes i amb uns costos fixes (uniformitat, renting cotxes, material, etc) i tota la resta són costos de personal que s'inclouen en el capítol 1 del pressupost (recursos humans).

Diu que tot i que abans hi havia 5 agents cívics, 2 mediadores i 1 administrativa del servei de mediació a mitja jornada, actualment i per finalització de contractes només es disposa de 2 agents cívics (una d'elles de baixa per maternitat), però que es confia tornar a la xifra de 5 agents cívics entre finals d'any i principis del 2013. Joan Ballana destaca que l'objectiu pel 2013 és poder mantenir l'estructura actual de la regidoria de convivència i seguretat, i a part de la GU, disposar dels 5 agents cívics i les 2 mediadores més l'administrativa pel servei de mediació.

3. Projectes de futur: Projecte Explica't i Oficina d'Intermediació Hipotecària

El president del Consell comença explicant breument els dos projectes:

### Projecte Explica't:

Es tracta d'un projecte de gestió de la rumorologia que vol ser un boca-orella cívic. Difereix en part de tots els projectes antirumors que funcionen actualment. La regidoria s'ha assessorat a Barcelona, Terrassa, Sabadell, etc. Per aquest motiu, la novetat del projecte de Vic és que està pensat amb la idea del 'voluntari cívic', una persona que ha viscut en primera persona l'experiència d'un conflicte o víctima d'un rumor (cert o fals) en pròpia pell i que se li ha donat resposta o solucionat la seva inquietud. Aquesta persona serà, juntament amb els agents cívics, la que vertebrarà el projecte explicant la seva pròpia experiència als destinataris de la campanya o projecte. D'aquí que la veracitat i complicitat del projecte tindrà un impacte major sobre la resta de ciutadans.

Partint d'aquesta metodologia, les dades que es garbellen en d'altres projectes antirumors per tal de convèncer al ciutadà i que han generat un efecte contrari, el solucionarem. Aquesta seria la primera fase del projecte.

Som prudents i preferim començar amb un ciutadà voluntari i un agent cívic que l'acompanyi per tal de mirar si el boca-orella és efectiu i, en tot cas, anar ampliant a poc a poc el nombre de voluntaris.

Aquest projecte començarà quan tornem a tenir tota la plantilla d'agents cívics i tots els voluntaris. Al proper Consell es presentarà el projecte en ferm.

### Oficina d'Intermediació Hipotecària:

Els casos d'impagament de quotes comunitàries va en augment, però també els casos d'impagament de quotes hipotecàries. L'objectiu és aplicar la intermediació abans, durant i després del procés d'una possible execució hipotecària.



Hem tingut converses amb una entitat bancària i també amb l'ajuntament de Terrassa, que disposa d'una oficina com la que nosaltres volem plantejar. La tasca de l'oficina seria buscar acords entre les parts.

Hem tingut una entrevistes amb el Jutge Degà de Vic i amb el Col·legi de Procuradors per tal de poder tenir accés a les dades i/o accions, però es va denegar per un motiu de protecció de dades. Igualment, la regidoria tirarà endavant la creació de l'oficina. És un inconvenient no disposar de les dades, però hi ha la voluntat de fer-ho igualment. En el proper consell s'informarà dels avenços en aquest tema.

#### **4. Informacions de la regidoria de Convivència i Seguretat**

Dades del radar:

El radar surt diàriament. S'anuncia via Twitter i aviat també es podrà consultar a través de la pàgina web. Es situa sempre a la circumval·lació a 150 o 200 metres dels passos de vianants. La resta de localitzacions es trien en funció de les demandes dels ciutadans (comprovant prèviament l'accidentalitat).

Desplegament de la policia de proximitat:

El desplegament està funcionant als 5 sectors de la ciutat (que inclouen tots els barris de Vic).

De la gràfica que es mostra, els 115 casos del total responen a casos oberts amb seguiment planificat, no queixes esporàdiques, que aquestes entren, es resolen i es tanquen.

Accions pedagògiques:

Aquests mesos s'han portat a terme els premis 'Joves i Conducció' conjuntament amb la Fundació del RACC; el Road Show amb la Fundació Mutual de Conductors; la xerrada 'Envellir en moviment' amb el RACC; i la participació de la diada de Donació de Sang. Aquestes activitats no han suposat cap cost per la regidoria.

Festival de la Infància:

Al proper Festival de la Infància la regidoria, en col·laboració amb l'ADFO, prepararà un circuit de bicicletes. Amb l'objecte d'experimentar i fer treball de conscienciació amb els joves i impulsar l'educació viària per fomentar la seguretat.

Campanya de denúncies 'in situ' als establiments comercials:

A partir de la setmana vinent es comencen a repartir a tots els establiments comercials de Vic un cartell on es pot llegir 'Tots els furts i robatoris detectats en aquest establiment seran denunciats'. Aquesta campanya es fa conjuntament amb Mossos d'Esquadra i té per objectiu facilitar als comerciants les denúncies sense moure's de l'establiment i, a més, generar un efecte dissuasori.

Per la seva banda, els comerciants signen el compromís que denunciaran tots els furts i robatoris i es corresponsabilitzen així amb la seguretat.

Web:

Es presenta la imatge de la web, que s'està ultimant.



## 5. Pluja d'idees

### Intervenció 1

*Varies queixes, moltes de les quals no corresponen a l'àmbit competencial de la regidoria però se'n pren nota igualment:*

- *les voreres i els comerços tancats estan molt bruts (centre).*
- *les persones no fan cas de la senyalització en alguns parcs*
- *els contenidors fan molta pudor i els pedals dels contenidors no funcionen (Raval Cortines)*
- *el mobiliari urbà està molt guixat i brut (general)*
- *a banda, es proposa portar a terme o col·laborar en un programa de prevenció per joves.*

Joan Ballana explica que les queixes que no depenen directament d'aquesta regidoria (contenidors, botigues i mobiliari) es traslladarà a les regidories competents i es farà el retorn pertinent. Pel que fa al programa de prevenció per a joves s'explica que ja s'està portant a terme diverses activitats i accions en aquesta línia i que es quedarà amb la persona proposada per tal d'explicar-li el programa i oferir-li col·laboració.

### Intervenció 2

*Diverses queixes, alguna de les quals no correspon a l'àmbit competencial de la regidoria però se'n pren nota igualment:*

- *Mobles i trastos al carrer.*
- *Les bicicletes no respecten la senyalització i van per sobre les voreres*
- *Manquen els bancs de la Plaça Moragas*

Joan Ballana confirma que la Guàrdia Urbana de Proximitat està al cas de les bicicletes i controla, tot i ser molt difícil, la problemàtica que s'exposa. S'insistirà i es reforçarà si es pot control a la primavera. Es volen preparar activitats per a joves per tal de donar sortida a la problemàtica que té relació en no restaurar els bancs.

### Intervenció 3

*Proposa que s'insti a tots els partits a que es comprometin a votar a favor de totes les propostes que surtin del Consell de Convivència i Seguretat quan es traslladin al Ple de l'Ajuntament de Vic.*

Joan Ballana proposa que aquest tema es debati en el marc del pròxim Consell i demana que es faci bandera de l'interès de ciutat sempre per sobre de l'interès de partit. Diu que el Consell ha de ser capaç de poder fer una o dues propostes que puguin veure la llum.

### Intervenció 4

*Proposa una ciutat educativa: no hi ha diners per a fer-ho però si que hi ha professionals i també voluntaris. Cal programes educatius per tal de formar en valors, perquè no hi haurà Guàrdia Urbana per a tothom. Cal plantejar-nos el que passa i com passa, a banda d'actuar en els fets concrets.*



Joan Ballana diu que pren nota de la proposta i s'emplaça a fer-ne una reunió per parlar-ne.

#### Intervenció 5

*Proposa posar el radar al carrer Rocaguinarda i més presència de la Guàrdia Urbana de Proximitat per vetllar les infraccions trànsit.*

El president diu que s'estudiarà posar el radar i que els guàrdies de proximitat de la zona treballen temes de convivència, i la seva prioritat no és posar multes per infraccions, que ja són controlades per les patrulles del torn general. Tot i així es proposarà passar-hi més sovint.

#### Intervenció 6

*Proposa il·luminar els passos de vianants de la Rambla Hospital per reduir perillositat.*

El president diu que s'està estudiant tècnicament si es pot canviar la velocitat de 50 a 40km/h a tota la ronda de la muralla.

#### Intervenció 7

*Quines són les fases del projecte Explica't?*

Joan Ballana diu que la fase 1 és començar en una zona concreta i fent parelles amb voluntari i agent cívic. La fase 2 és ampliar la zona i començar a treballar amb les entitats. La fase 3 és treballar a tota la ciutat amb un nombre gran d'entitats i treballar amb temes de diversos àmbits. Actualment s'està treballant amb els primers voluntaris.

#### Intervenció 8

*Com es farà l'Oficina d'Intermediació Hipotecària?*

Joan Ballana diu que al principi la resistència dels bancs era molt gran, però poc a poc s'hi aniran acollint. També cal començar amb prudència, amb un cercle petit, per després anar ampliant. A Terrassa funcionen conjuntament amb els departaments del propi ajuntament i amb d'altres entitats, que són qui passen els casos. Es farà un primer filtratge i es col·laborarà amb el Col·legi d'Advocats a través d'un conveni. Es busquen sol·lucions al pagament o real·lotjaments, etc.

Intervé la mediatora Anna Aumatell qui explica que l'Oficina facilitarà la comunicació entre les parts. Concreta que també es contemplarà el lloguer social.

#### Intervenció 9

*Proposta per ampliar la campanya d'escopits mitjançant els establiments comercials..*

Joan Ballana diu que es pren nota i que, si és el cas, s'ampliarà.



**ACORDS:**

Joan Ballana resumeix les propostes:

- Programa per a joves: compromís de fer una reunió i parlar-ne
- Proposta per educar la ciutat: s'acorda fer una reunió i parlar-ne
- Ampliar la campanya escopits al comerç: acordat.
- La resta de queixes i propostes que ja formen part d'altres programes en marxa dins la regidoria: queden anotats i es gestionaran o es tindran en compte.

Sense més intervencions, s'aixeca la sessió.