

Hola!



Contacta'ns

1 A la comissaria de la Guàrdia Urbana (C. Era d'en Sellés, 10. 08500 – Vic. T. 938 850 000)

Regidor > Sol·licitud d'entrevista amb el regidor: Correu electrònic: ballanagj@vic.cat • Telèfon: 938 850 000 ext. 13207
Mòbil Regidor: 615 380 367 / Twitter: @joanballana

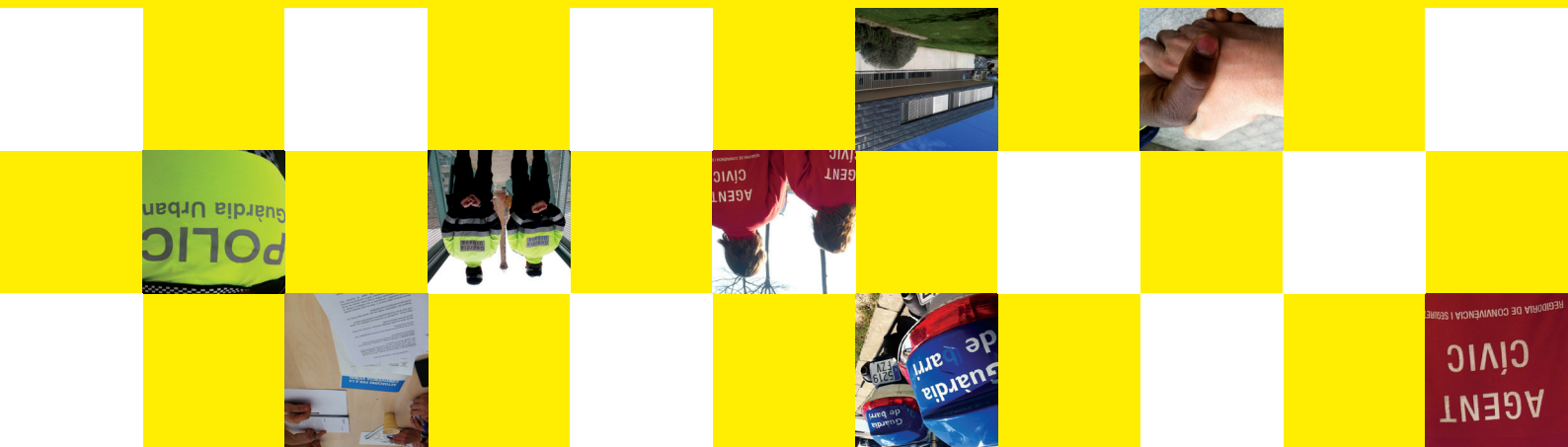
Guàrdia Urbana > Tel. Emergències: des de fix, 092; des de mòbil 938 850 000 • Correu electrònic: gurbana@vic.cat
policiaproximitat@vic.cat / mobilitatsegura@vic.cat / Twitter: @gurbanavic

Agents Cívics > Correu electrònic: convivencia@vic.cat • Telèfon: 938 893 476

2 A l'oficina municipal del Remei (C. Virrei Avilés, 34. 08500 – Vic. T. 938 836 776 i 938 836 777)

Servei de Mediació > Correu electrònic: sm@vic.cat. Telèfon: 938 836 776 ext. 20917

www.convivenciaiseguretat.cat | @gurbanavic



Hola!

“Hola!” vol expressar una mà estesa, un diàleg, una invitació sincera de drets i deures, un gest de proximitat i, en definitiva, un valor humà de la nostra ciutat. I és aquest “Hola!” el que vull que ens defineixi com a Regidoria de Convivència i Seguretat de l’Ajuntament de Vic.

AQUESTA **NOVA REGIDORIA** AGRUPA, PER PRIMERA VEGADA, LA GUÀRDIA URBANA¹, ELS AGENTS CÍVICS² I EL SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA³. EL SEU OBJECTIU ÉS IMPLEMENTAR UN NOU MODEL DE CONVIVÈNCIA I SEGURETAT BASAT EN LA **CONFIANÇA**, L’**ORDRE** I LA **PROXIMITAT**. EN BASE A AQUEST OBJECTIU HEM ELABORAT AQUESTA CARTA DE SERVEIS AMB LES NOVETATS MÉS DESTACADES DE LA REGIDORIA.



Joan Ballana
Regidor de Convivència i Seguretat
de l’Ajuntament de Vic

1> Guàrdia Urbana

- 1. Policia de proximitat:** 1 coordinador i 10 guàrdies de barri, patru-llen a peu i en moto els 5 sectors de la ciutat, els dies feiners.
- 2. Convivència i civisme:** protocols de Tolerància Zero amb l’incivisme, amb controls específics de 3 a 60 dies amb retorn d’informació setmanal al ciutadà en casos de:
 - a> Sorolls (interiors/exteriors)
 - b> Ocupació de l’espai públic per conductes incíviques
- 3. Policia reactiva:** atenció continuada les 24h trucant des de terminal fix al 092, des de terminal mòbil al 938 850 000.
- 4. Oficina de recepció** de denúncies penals 24 h i atenció a la víctima.
- 5. Seguretat viària.** Nou impuls per fomentar-ne la consciència amb:
 - a> Campanyes permanents de radar, alcohol, drogues, passos de vianants i illetes de seguretat contigües.
 - b> Educació viària a les escoles, instituts i col·lectius de risc.
- 6. Nou protocol de denúncies** ‘in situ’ per establiments comercials.
- 7. Noves tecnologies:** informacions diàries via twitter (@gurbanavic) i web (www.convivenciaiseguretat.cat) d’ubicació radar, denúncies online, campanyes informatives i/o sancionadores, talls de circulació, emergències, etc.
- 8. Control i retirada** de vehicles abandonats de la via pública, d’ofici o a requeriment ciutadà.
- 9. Jornada anual de portes obertes** i visites guiades a la comissaria: truca’ns i concerta visita al 938 850 000.
- 10. Consell de Convivència i Seguretat:** taula de participació ciutadana amb entitats, veïns, comerciants i cossos de seguretat.

2> Agents Cívics

1. Campanyes informatives de l’ordenança municipal de civisme.
2. A requeriment dels veïns i veïnes, actuacions de difusió de civisme en aspectes com: animals domèstics, cuques del cafè, roba estesa, brutícia, gestió dels espais públics i comunitaris, etc.
3. Rutes cíviques setmanals per carrers, comerços i parcs públics amb controls programats (amb comunicació GU) per canalitzar incidències/suggeriments a peu de carrer.
4. Projecte Explica’t (boca-orella cívica) de gestió de la rumorologia.
5. Entrega i difusió de l’Auca de Civisme a les comunitats de propietaris. En vols una per la teva escala? truca’ns i te l’entregarem gratuïtament.

3> Servei de Mediació Comunitària

1. Prevenció i gestió de conflictes veïnals generats per la convivència: impagament de quotes comunitàries, olors, neteja, mals entesos...
2. Mediació restaurativa alternativa a la sanció administrativa per incompliment de les ordenances municipals.
3. Servei d’Informació Mediatora (S.I.M.) en conveni amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
4. Acompanyament en la gestió de comunitats de propietaris sense administrador de finques.
5. Oficina d’Intermediació Hipotecària